

# תקנון Train Station

הריני מצהיר/ה בזאת כי אני במצב פיזי טוב וכי איני סובלת/מבעיות רפואיות העלולות לסכני כתוצאה מאימון גופני וכי אני מסוגלת/לעסוק באימון אקטיבי או פסיבי וכי האימון כאמור ללא תלות בשימוש או בשינוי כלשהו בנסיבות הנני מצהיר/ה בזאת כי קראתי את תקנון החברה כמפורט לעיל המהווה חלק בלתי נפרד מתנאי הצטרפתי כחבר לסטודיו TRAIN STATION (להלן: "הסטודיו"), הבנתי את תוכנו ומשמעותו ומתחייב/ת לפעול בהתאם לתקנון החברה והוראות ההנהלה. הוראות תקנון זה מיועדות להבטיח את הפעילות התקינה של הסטודיו. הנני מודעת/לך שחתימתי על נוסח תקנון זה מבטלת את חתימתי על נוסחים קודמים לתקנון זה (במידה וחתמתי עליהם).

## חברות בסטודיו

1. הזכות לשימוש במנוי / בכרטיסייה בסטודיו הינה אישית ולא ניתנת להעברה יותר מפעם אחת. העברת החברות תתאפשר רק ללקוח/ה שאין ברשותו/ה חברות פעילה בסטודיו במועד ביצוע ההעברה.
2. בכל מקרה של הפרת תקנון זה ו/או הוראות של הנהלת הסטודיו, תהיה הנהלת הסטודיו רשאית לסיים את חברותו/ה של הלקוח/ה בכפוף להחזר הכספי היחסי של יתרת דמי החברות, בצירוף השלמת החלק היחסי של דמי המנוי / הכרטיסייה, החלים באותה עת לפי תעריף הסטודיו כמפורט במחירון הסטודיו (כפי שיעודכן מעת לעת), ללא הנחות או הטבות נלוות על סוג הכרטיסייה הרלוונטית, בגין דמי החברות למשך התקופה שחלפה מכניסת החברות לתוקף ועד לסיימה.
3. באחריות הלקוח לקבל הדרכה ממדריכי הסטודיו לפני ביצוע אימון ושימוש כלשהו במתקני לגבי אופן האימון הנכון ודרך השימוש הנכונה והבטוחה בכל מתקן ומכשיר בסטודיו. על הלקוח לוודא כי השימוש שיבצע בסטודיו ובמתקניו יהיו אך ורק בהתאם להוראות שיקבל מצוות הסטודיו ובהתאם לשילוט ההכוונה. לפיכך, השימוש במתקני הסטודיו וההשתתפות בפעילות בו הינה באחריות הלקוח בלבד. הלקוח/ה משחרר/ת את הסטודיו, עובדיו, מנהליו ו/או מי מטעמם, באופן מלא, מוחלט וסופי מכל תביעה, דרישה, טענה ואחריות על פי דין ו/או הסכם לכל פגיעה פיזית או אחרת או נזק - שייגרם ללקוח/ה כתוצאה מהשתתפות בפעילות הסטודיו והשימוש במתקניו, שלא בהתאם להנחיות.
4. במקרה של הימנעות הלקוח/ה מתשלום סדיר של דמי חברותו/ה כפי שסוכמו במעמד רישומו לסטודיו, יתהיה הלקוח/ה מנועה/ה מכניסה לסטודיו ומעשיית שימוש כלשהו בסטודיו ובמתקניו עד להסדרת חובותיו/ה הכספיים לחברה.
5. חידוש החברות ייעשה לפי התעריפים החלים בעת חידושה.
6. לא תתאפשר החלפת אמצעי תשלום בגין דמי החברות.
7. לא תתאפשר כניסת ילדים מתחת לגיל 7 לסטודיו.

## אישור רפואי

8. כתנאי לתחילת אימונים בסטודיו, יתחתום הלקוח/ה על הצהרת בריאות שתהיה תקפה לשנה מלאה. אחת לשנה יתחויב הלקוח/ה, על פי תיקון מס' 2 לחוק מכוני כושר (רישוי ופיקוח), התשנ"ד 1994, לחתום על הצהרת בריאות חדשה.
9. לקוח/ה לאחר פציעה או תחת השפעת תרופות, לא יתהיה רשאי/ת להתאמן בסטודיו אלא לאחר המצאת אישור רפואי בכתב.
10. הלקוח/ה מחויב/ת להודיע להנהלת הסטודיו על כל שינוי במצבו/ה הבריאותי ולהמציא אישור רפואי מעודכן, כתנאי להמשך שימוש במתקני הסטודיו.

## בטיחות והגיינה אישית

11. חל איסור שימוש במתקני הסטודיו תחת השפעת אלכוהול, חומרים מונעי קרישה, אנטי היסטמינים, סממי ביתא, סמים ו/או סמי הרגעה. על הלקוחות הסובלים מסוכרת, מחלות לב ו/או לחץ דם גבוה או נמוך, להתיעץ תחילה עם רופא מוסמך לפני השימוש במתקני הסטודיו.
12. בכל מקרה של פציעה במתחם הסטודיו מחובתו/ה של הלקוח/ה לדווח על כך לעובד הסטודיו ולוודא מילוי של דו"ח פציעה.

## התנהגות הלקוח

13. הלקוח/ה מחויב/ת לציית ולמלא אחר כל ההוראות, הכללים, ההנחיות והתקנות הקבועים בחוק ו/או אשר ייקבעו על ידי הנהלת הסטודיו, מעת לעת.
14. על כל לקוח/ה לשמור על רכוש הסטודיו, ציודו ומתקניו, להימנע מגרימת נזקים לרכוש כאמור ולשמור על הניקיון בשטחי הסטודיו בסביבתו. לקוח/ה אשר יתגרם לנזק לרכוש הסטודיו כאמור, בזדון או ברשלנות, יתחויב בתשלום בגין הנזק שנגרם, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לסטודיו במקרה כאמור, על פי תקנון ו/או על פי דין.
15. הלקוח/ה מתחייב/ת להתנהג בשקט, בנימוס, בכבוד ובדרך ארץ בעת שהותו/ה בסטודיו, באופן שלא יפריע, יפגע, יעליב ו/או יהווה מטרד לאחרים ולא יפגע בניהול התקין של הסטודיו.
16. ההשתתפות בפעילות הסטודיו תבצע אך ורק בתלבושת מתאימה (בגדי ספורט, גרביים, נעלי ספורט ומגבת).

17. אין להכניס לשטח הסטודיו דברי מזון ונשק.
18. יש לאחסן את התיקים והציוד האישי באזור המיועד לכך.
19. המצלמות המותקנות במתחם הסטודיו הינן לשימוש פנימי בלבד.
20. העישון אסור בכל חלקי הסטודיו.
21. חל איסור על דיבור בטלפונים ניידים בסטודיו.
22. אין להכניס לשטח הסטודיו בעלי חיים מכל סוג שהוא, למעט כלבי נחייה.
23. חל איסור על הוצאת ציוד כושר או רכוש אחר כלשהו השייך לסטודיו משטח האימונים. הנהלת הסטודיו תהיה רשאית לבטל לאלתר את חברות/ה של הלקוח/ה אשר י/תפר הוראה זו, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לסטודיו במקרה אמור על פי התקנון ו/או על פי דין.
24. על הלקוח/ה להישמע להוראות המדריכים/ות וכן להוראות מנהלי הסטודיו, עובדיו ולהוראות השילוט במקום.

## שיעורים בסטודיו

25. יש להגיע לשיעורים עד כ-5 דקות לפני תחילתם. לא תותר כניסה לשיעורים 5 דקות לאחר מועד תחילתם.
26. מספר המשתתפים/ות בשיעורים ייקבע מראש ונתון לשינוי בידי הנהלת הסטודיו על-פי שיקול דעתה המקצועי, על-מנת לוודא כי השיעורים מתבצעים ביעילות ובמקצועיות.
27. בסטודיו תהיה פתוחה לכל אימוני הסטודיו מחייבת הרשמה טלפונית מול נציג הסטודיו או באפליקציית (יישומון) TRAIN STATION HAIFA. אפשרות ההרשמה נפתחת 48 שעות לפני מועד תחילת האימון (למעט עבור מסלולי Low Cost) ומסתיימת דקה לפני תחילת האימון (כל עוד יש מקום).
28. לקוח/ה י/תהיה רשאי/ת לבטל את רישומו/ה לשיעור המחייב רישום מוקדם עד 6 שעות לפני מועד תחילתו (למעט מסלולי Low Cost). ביטול הרישום יכול להתבצע טלפונית מול נציג הסטודיו או באפליקציית (יישומון) TRAIN STATION HAIFA. במקרה של אי הודעה מוקדמת על אי השתתפות בשיעור או ביטול רישום מאוחר, הרי שהדבר ייחשב כהשתתפות בשיעור גם אם הלקוח/ה לא נכח/ה בו.
29. במסלולי מנוי בעלי מסגרת שבועית מוגדרת, לא תתאפשר צבירה / דחייה למועד מאוחר יותר של אימונים שלא נוצלו בשבוע מסוים. ההשתתפות באימונים מעבר למסגרת השבועית שהוגדרה במסלול המנוי תתאפשר על בסיס מקום פנוי בלבד ובתאום מראש ביום הרישום לאימון אחר במערכת.

## שונות

30. בעת רכישת מנוי לסטודיו (במסלול בהתחייבות או שלא בהתחייבות) בפריסת תשלומים חודשית, ייגבה הסטודיו בתשלום הראשון סכום השווה בערכו לעלות של 2 חודשי חברות. יתרת התשלומים בעבור המנוי ייגבו מדי חודש, החל מהחודש השני לחברות, בסכומים שווים וזאת בהתאם לעלות המסלול כלפי שמופיעה במחירון הסטודיו.
31. הקפאת החברות בסטודיו תתאפשר בכפולות של שבוע (7 ימים), בעלות של 25 ₪ לשבוע או במקרה של המצאת אישור רפואי מרופא מומחה על אי כשירות זמנית לפעילות גופנית (תוך ציון טווחי התאריכים המדויקים) ובכפוף להודעה מראש להנהלת הסטודיו. התקופה המינימאלית להקפאת החברות הינה 7 ימים. במהלך תקופת ההקפאה יימשכו חיובי הלקוח החודשיים והרצופים, כאשר תקופת ההקפאה תתווסף ללקוח/ה בסוף המנוי / הכרטיסיה.
32. לא יתאפשר החזר כספי על יתרת כרטיסיה שלא נוצלה מכל סיבה שהיא.
33. ביטול חברות במהלך 14 ימים לאחר עריכתה: לקוח/ה רשאי/ת לבטל את חברות/ה בסטודיו תוך 14 ימים מיום עריכתה, וזאת בהתאם לחוק הגנת הצרכן. החליט/ה הלקוח/ה לבטל את חברות/ה בפרק הזמן המפורט לעיל, כספו/ה יוחזר לו/ה, בניכוי 5% ממחיר החברות ("דמי ביטול"). במידה וביטול/ה הלקוח/ה את חברות/ה בסטודיו לאחר שהחלה בקבלת השירות, אזי בנוסף לדמי הביטול י/תשלם הלקוח/ה את התמורה היחסית עבור התקופה שחלפה ממועד כניסת החברות לתוקף ועד לסימו או בהתאם לכמות האימונים שניצלה בכרטיסיה, זאת לפי מחיר מחירון אימון בודד.
34. ביטול מנוי בסטודיו בטרם עת יכנס לתוקפו שלושים (30) ימים מיום מסירת ההודעה בידי הלקוח/ה להנהלת הסטודיו.
35. במעמד ביטול המנוי בהתחייבות ישלם הלקוח דמי יציאה בסכום של 100 ₪ בעבור כל חודש בו תקף המנוי שלו.
36. במקרה של ביטול חברות ששולמה בעסקת תשלומים בכרטיס אשראי י/תחויב הלקוח/ה במעמד הביטול בעלויות עמלות הסליקה בעבור יתרת התשלומים העתידיים שבעסקה.
37. לקוח/ה המקבלת/ת מהסטודיו הטבה כלשהי שוות ערך לכסף, ו/יתפסיק את חברות/ה בטרם עת, י/תשלם לסטודיו תשלום השווה את כל שוויה. יודגש כי לקוח/ה אשר הקפיא/ה את חברות/ה, ו/יתפסיק את חברות/ה בטרם עת, לא יהיה זכאי להחזר כספי בעבור תקופת ההקפאה שניצלה.
38. הסטודיו לא יהיה אחראי לאובדן, גניבה ו/או נזק לכלי הרכב ו/או לרכוש המצוי בהם בעת שהות לקוחותיו בתחומיו. כמו כן, הסטודיו אינו מתחייב לספק מקומות חניה ללקוחותיו.
39. הנהלת הסטודיו שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מחירון המנויים, הכרטיסיות והשירותים הנוספים הניתנים, מעת לעת, וכן לבטל, להאריך, לקצר או לשנות את תנאיהם של מבצעים והנחות כלשהן שיינתנו, מעת לעת, לפי שיקול דעתה המוחלט.
40. הנהלת הסטודיו תהיה רשאית לצמצם ו/או לבטל מתקנים ו/או שירותים כלשהם, באופן מלא או חלקי, והדבר לא יזכה את הלקוח/ה בהחזר כספים כלשהם. כמו כן, הנהלת הסטודיו תהיה רשאית להאריך או לקצר את שעות הפעילות, לשנות את צוות העובדים, ואת מערכת השעות כאמור, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, מבלי שהדבר יזכה את הלקוח/ה בהחזר כספי כלשהו.
41. הנהלת הסטודיו שומרת לעצמה את הזכות לשנות את סוגי החברויות, המנויים והכרטיסיות, ללא צורך בהודעה מראש.
42. הנהלת הסטודיו שומרת לעצמה את הזכות לשנות, לגרוע ו/או להוסיף סעיפים בתקנון זה על-פי שיקול דעתה הבלעדי.